

# “打造恒逸职业化接待队伍”专题培训会成功举办

本报讯 记者陈小丽,通讯员黄雅鸿报道:为树立恒逸品牌形象,提升公司行政人员业务接待水平,拓展对外服务管理能力,打造恒逸职业化接待队伍,7月2日下午,集团邀请了五星级酒店职业培训师张春梅女士在集团总部26楼多功能厅讲授了题为“打造恒逸职业化接待队伍”的专题培训会。来自集团各职能部门、所属分公司行政接待人员及重点业务公关人员共55人参加了培训会。本次培训会由集团办公室牵头,人力资源部组织协办。

在谈及培训会时,来自恒逸房地产公司办公室的高建强主任说:“通过这次培训大家受益匪浅,张老师不仅对基本礼仪知识中的言行举止进行了分步演示,更从专业化角度讲解了接待技巧、场景处理以及接待中的注意事项,同时教授了根据不同接待范围、接待规格而设计的接待流程等等。如果能把这些知识合理运用到日常工作与生活中,不仅能提高个人的素质与气质,同时也能提升一个公司的窗口形象。”

培训会以学习、交流、互动方式为主,通过多媒体图文讲解相结合的形式,对日常接待工作中的仪态礼仪、电话礼仪、商务礼仪三大方面进行职业化讲解,扩大和提升礼仪的实用价值,并诠释了职业化接待礼仪对塑造企业形象的重要作用。

傅敬君刚调到集团办公室工作,她在接受采访时激动地说:“没想到刚调到办公室就有这么好的培训机会,这次礼仪培训让我真正体会到,礼仪无处不在,我们时时挂在嘴边的礼仪,需要从细节做起,礼仪不仅仅是个人形象的表现,还是形象气质的升华。通过学习和培训,相信在以后的工作中一定学有所用,这次的培训让我学到很多!”

在培训中,授课老师列举了大量贴近职场接待的生动案例,以明白晓畅、妙趣横生的语言,贴切实际、易于理解的视频,着重阐释了人际交往中的商务礼仪职业化规范和要求。比如,如何着装、如何接待来访宾客,如何接听电话、会客接待注意事项等,这些都是职场人员常接触的礼仪内容,让大家对职业化接待礼仪有了更深入的认识。

礼仪就像一面镜子,它反映了一个公司的整体形象。这次培训不仅让大家更全面掌握职业场合及人际交往中的礼仪规范,塑造良好的个人职业素养和企业形象,也让大家在培训中感受公司企业文化的魅力和感染力,必将带动整体接待队伍向职业化、素质化的方向迈进。



## 外界报道

# 衙前 40 对一线双职工喜进夫妻房



截自:2010年7月5日浙江在线新闻网  
作者:毕迪 赵玉福 摄影:张培

前几天,浙江恒逸聚合物有限公司河南籍职工胡友林一拿到新房钥匙,就转身快步走向自己的新房。看到新房内空调、热水器等生活设施一应俱全,席梦思、床、餐桌、抽油烟机等都是崭新的,胡友林兴奋地说:“终于找到了温馨的家”的感觉。包括胡友林夫妇在内,日前,恒逸聚合物公司有40对一线职工分到了企业为他们准备的夫妻房。

这40套夫妻房位于恒逸职工公寓区,由恒逸聚合物公司投资近100万元,将原先的职工集体宿舍改造而成,每套近40平方米。房租为60元/套月,水电费公司有补贴,超出部分自己承担。记者看到,楼房楼梯门口,新安装了3台投币洗衣机。由于目前还不能满足所有双职工的要求,该公司通过“岗位、职务、工龄”等方面综合评分后,从高到低确定了40对优先享受对象。

据了解,近几年来,在该公司历年的职工合

理化建议中,希望夫妻职工享受到夫妻房的呼声最高。对此,该公司对现有资源进行了整合,改装出40套夫妻房。

河南周口籍职工武超在恒逸工作8年,爱人李玉莲在恒逸工作4年。其间,他们先后住在绍兴钱清、衙前镇的山南富村、凤凰村租房居住。房子小,没卫生间,环境差不说,没有安全感,上个月,他们的一双鞋子就在出租房里被偷了。此前,一辆电瓶车也在出租私房被窃。

“主要是为解决双职工的实际困难,让他们分享到企业发展成果,更加安心地工作。”恒逸聚合物公司综合部经理倪金梅介绍夫妻房初衷说。据介绍,恒逸聚合物公司将进一步挖掘内部潜力,让更多的双职工住上夫妻房。

早在“十五”期间,恒逸集团就先后投资6000多万元,建成了建筑面积达5万多平方米的具有智能化、多功能性的员工公寓。近年来,该集团更是加大投入,完善职工住宿条件,并在职工宿舍区建起了职工食堂、文化娱乐中心、保安24小时值班。目前,不包括高管、技术人员所住的套房,恒逸集团(萧山区内的下属企业)已建近200套夫妻房。

恍然不觉之间,进入公司工作已经一月有余,似乎是一种顺理成章的过渡,没有太多的忐忑与不安,一切都是那么自然。

工作似乎也像感情一样,靠的是一种缘分,其中有太多的如果和假如,缘起缘灭,都在一念之间。也许自己喜欢尝试新的生活方式,在身边的小伙伴都冲回国企和政府的同时,我却放弃了已经收到的国企录用机会,平静地走进恒逸工作。想念的,可能是一份还在还魂不可及的激情,而尝试之中,则是追寻自己心中的梦想。

艰难困苦,玉汝于成。大学四年的生活,塑造了自己的价值观和人生观,自己已习惯于安逸的生活。虽然每天的工作都很忙碌,少了许多思考的时间,但是,还有许许多多的朋友也每天为生活奔波,很多人比我还要辛苦。我们这一代,似乎承受了太多的社会压力,整个社会权力演化的进程,社会人口的年龄结构,经济走向市场化的历程……种种的无奈与选择,注定我们必定会挣扎在一个社会转型的历史环境之中。在此之中,个人的力量虽然很渺小,但也并非无所作为。然而,社会的重负,毕竟将太多的责任放在我们的肩上。

社会和家庭责任将我们的工作和感情赋予了一种沉重的颜色,在缺乏工作与法律的竞争环境之中,我们必须鼓起勇气,以一种勇往直前的精神去面对现实的挑战。可是,现实与理想的冲突却让自己常常处于一种痛苦之中,心中的道德底线不断受到挑战。是承认现实,一步步后退,抑或坚守底线,追寻心中的梦想?行走之中,开始逐渐的平静,上善若水,水善利万物而不争,一种道法自然的姿态让自己已以一种动态转化的心态去观察着这个世界,思考着自己未来自身的人生轨迹。自强不息,厚德载物,人生的价值不是完全以金钱的方式体现出来,生命,需要精神的滋养。

欣慰的是,工作中有许多可以给自己指导和启迪的同事和领导,在这样轻松的环境下,同事的概念也许更为贴心,没有了整日勾心斗角的盘算,也没有利益纷争的冲动,整个工作和生活逐渐踏上一条忙碌而不失秩序的轨道。但有些始料不及的是,自己的专业知识似乎没有发挥多少作用,更多的,则是学习的能力和解决问题的基本方法在指导着自己的行动,一切又如自然的辩证法,生活的乐趣也许就在于此。

每天日常的工作和很多突然涌现的事情让自己的精神经常高度紧张,自己记录事务的文本文档每天那部会快速变化,而基本的趋势是稳定增长。有时,一种莫名的喜悦心态让自己会觉得很难以理解,也许,这就是是一种充实的生活方式,在学校中习惯了安逸的生活,面对忙碌生活会有一种新鲜感。但是,这种忙碌会成为以后生活的常态,自己需要做好准备。

生命不息,奋斗不止。也许是过于忙碌,现在很少有人能在静思中确定自己的价值。前路茫茫,一切都是那么不确定,自己所能抓住的,只是现在的生活,很多时候犹豫不决,但是不想给自己留下遗憾。尽自己努力把握现在的生活,未来,就留给未知的超自然力量去取舍,也许,能有一天,我们能够享受着看庭前花开花落,望天外云卷云舒的恬静与悠然。

生命不息 奋斗不止  
□ 李健文

## 读者之问

2009年12月7日,《联合国气候变化框架公约》第15次缔约方会议暨《京都议定书》第5次缔约方会议在丹麦首都哥本哈根召开。在气候问题日益严重,《京都议定书》即将到期以及金融危机重创世界经济的特定背景下,哥本哈根气候变化大会的召开无疑具有里程碑式的意义。并且,温家宝总理在会上已经向全世界作出了减排的承诺。既然有了承诺,就必须有所行动。在前几期的《恒逸报》中,来自三家公司的报道——《节约也是一种盈利:恒逸化纤推出系列降本提质举措》、《上海恒逸公司聚酰胺生产线装置投运》以及《高新材料公司动力车间完成电炉废气回收管道安装》,让我们更加强烈地感受到,“低碳”这两个字才进入中国人视野的舶来词,在两年后的今天已成为热门话题,同时也在不断引导与改变着我们的生产和生活方式。

# 绿色领导未来 细节决定成败

当前,“低碳”与“绿色”已经成为领导未来的主流,甚至可能会引发一场新的工业革命。重视低碳,不仅是践行中国对世界的承诺,更是对世界和地球的贡献。在未来的20年中,中国的工业化、城市化和现代化仍处于加速推进的阶段,也是能源需求快速增长的时期;13亿人口生活质量的提高,也会带来能源消耗的快速提升;生产领域、消费领域和流通领域对于能源的强劲需求,必然导致温室气体的高排放。在这样严峻的挑战面前,我们必须推行低碳经济发展模式的同时,打好节能减排攻坚战和持久战。而在这场战役中,细节决定了最后的成败。

节能减排主要包括两个方面,都与技术密切相关,一是能源的优化使用,二是能源的节约利用。相比之下,我们积极开发新的工艺技术,改善生产细节,从而降低能耗的潜力更大一些。恒逸化纤公司的技能改造显著地降低了能耗,上海恒逸的链板输送机在节约能耗的同时避免了原先装置的不稳定性,高新材料公司的废气回收管道降低了二氧化碳的排放量……这些举措,无不彰显着恒逸在低碳方面有着自主创新的能力,扎实地由细节里推进,在一点一滴中积累低碳的成效。

要实现低碳经济必须脚踏实地,从细节出发,不能空喊口号,也不能指望一蹴而就。改革开放30多年来,高速发展的化工制造业在我国工业化作出了巨大贡献的同时,也给减排任务带来了沉重的负担。但我们也应该清醒地认识到,新能源不可能在短期内代替化石能源而成为我国能源的主体,因此,要实现减排,最终还得依靠化石能源的节能减排。并且,化工制造业并非天生等于高碳,通过产业链的完善和技术的改革更新,化工制造业完全可以做到低碳排放的循环经济。我们要变压力为动力,只有实现制造业自身的低碳化发展才能实现真正的低碳经济。

## 星风采



简介:王伟,男,山东人,1985年4月出生,未婚,2008年7月进入恒逸化纤公司担任ISO管理员,2010年1月升任体系专员,并被评为公司2009年度优秀员工和《恒逸报》十佳通讯员。

# 从“门外汉”到“多面手”

——记化纤公司综合办ISO专员王伟

褪去了他的稚嫩,工作中的历练,增长了他的睿智。

2008年,王伟离开了的身进入恒逸化纤公司。在这里,他开始了毕业后的第一个工作岗位——ISO体系管理。ISO这个概念对于许多人来说很陌生,经济专业出身的王伟也不例外。以前他只是偶尔接触过这方面的知识,严格意义上讲还算个“门外汉”,看着一大堆体系文件和制度程序确实不知道该从何入手。面对困难,骨子里倔强的王伟没有放弃,而是勇敢地接受了挑战:没有参加过系统培训,那就自学;没有专人带着,那就向有经验的同事请教;没有经历过审核,那就现学现做……时间见证了他的不懈努力,在上岗三个月后就成功组织了公司2008年度内部审核工作,又于次年3月份组织了公司2009年度外部审核工作。

回想起那段日子,王伟颇有感触地说:“在逆境中的学习往往会有丰厚的收获,以坦然的心态去面对刚刚面对的困难,困难也就不再是困难。特别是对于刚刚参加工作的人来说,现实和理想可能会存在很大出入,往往容易感到迷茫。在这个时候,坦然的心态显得更加重要,因为这正是磨炼的机会,只有坚持下去了,才能真正成熟起来。”

工作负责 做事严谨

随着工作经验的积累,王伟的角色也逐步向综合型转变,现在ISO体系管理只是他工作范畴内的一部分,除此之外还负责化纤公司文化建设和宣传方面的工作。他刚入司集团所属公司只有聚合物有内刊,那时他便开始为公司筹划自己的内刊,学习办刊经验,积极发展通讯员队伍。后来,随着办刊条件的成熟,内刊创建便提上了日程。从3月中旬化纤公司决定开始办刊,到4月底,《化纤视窗》正式与读者见面,仅仅历时不到2个月的时间,之所以如此顺利,和前期准备工作是分不开的。

勤学好问 学以致用

除了工作上勤学好问外,工作之余的王伟也是一个好学的人。他的宿舍案头上摆满了书,而且名目繁多,既有经济和管理方面的书,也有历史和《化纤视窗》的书。看的是他自上学以来就养成的良好习惯,工作后依然如此,每天休息时,他都会看上会儿书,他认为,一个人能力如何,不是靠夸夸其谈,而是靠真才实学,只有自己真正掌握了,写出来的文章,说出来的话才会赢得别人的认可,而一些瞎看不开的书则会取反效果。

虽然平时看的这些书与工作联系并不大,但他认为知识都是相通的,只是表现的领域

不同而已。正是日常知识的积累,在工作中王伟处理问题时才会游刃有余。

真诚待人 坦诚做事

王伟平日言语不多,但他的身上都对他的评价都很高,在同事眼中,王伟是一个虚心、热情、热心的人,有需要他帮忙的时候,他都很快地答应并当作自己的事情去认真完成。对待工作亦是如此,对于领导交给的每项工作,不管有多繁重,他都认真地及时完成。有件事情已经过去半年多了,但依然让人感动着。那是去年10月份,集团为庆祝建15周年举办晚会,化纤公司由王伟负责组织送给大家的节日,当时他正感冒发烧,为了不耽误晚会演出,他一边吃着药一边组织排练,后来,晚会很成功,化纤公司的节目也很精彩,但王伟却在晚会后病倒了,接连挂了几天吊瓶。相似的事迹还有很多,但有些事情他很少去讲起,王伟就是这样一个人,扎扎实实工作,不叫苦,不邀功的人,但热情对待生活的人。

两年的时间转眼就过去了,王伟一直努力着,写出了他勤学的文章,说出了他的话会赢得别人的认可,而一些瞎看不开的书则会取反效果。虽然平时看的这些书与工作联系并不大,但他认为知识都是相通的,只是表现的领域

王伟日常工作不多,但他的身上都对他的评价都很高,在同事眼中,王伟是一个虚心、热情、热心的人,有需要他帮忙的时候,他都很快地答应并当作自己的事情去认真完成。对待工作亦是如此,对于领导交给的每项工作,不管有多繁重,他都认真地及时完成。有件事情已经过去半年多了,但依然让人感动着。那是去年10月份,集团为庆祝建15周年举办晚会,化纤公司由王伟负责组织送给大家的节日,当时他正感冒发烧,为了不耽误晚会演出,他一边吃着药一边组织排练,后来,晚会很成功,化纤公司的节目也很精彩,但王伟却在晚会后病倒了,接连挂了几天吊瓶。相似的事迹还有很多,但有些事情他很少去讲起,王伟就是这样一个人,扎扎实实工作,不叫苦,不邀功的人,但热情对待生活的人。

两年的时间转眼就过去了,王伟一直努力着,写出了他勤学的文章,说出了他的话会赢得别人的认可,而一些瞎看不开的书则会取反效果。虽然平时看的这些书与工作联系并不大,但他认为知识都是相通的,只是表现的领域