

# 践行“工匠精神” 练就“火眼金睛”

## ——记杭州市劳动模范、恒逸己内酰胺公司分析工张科



编者按:4月29日,杭州市庆祝“五一”国际劳动节暨劳动模范表彰大会在浙江省人民大会堂召开。浙江己内酰胺己内酰胺有限公司分析工张科荣获“杭州市劳动模范”称号,在会上受到表彰。张科来自基层一线,他和许多劳动模范的先进事迹集中体现了精益求精的“工匠精神”,体现了追求极致、尽善尽美的精神境界,学习和推崇“工匠精神”,对于加快推进转型升级、提质增效具有重大的现实意义,在当前大众创业、万众创新的时代背景下,更应成为广大职工的主体意识和主流精神。

斗的事业,并为之不懈努力。

### 一、“菜鸟”到“小工程师”

刚参加工作,公司正处于筹建期,张科被分配到原材料、产成品分析岗位。该岗位是一个有着高标准、严要求的工作岗位,工作量相当之大。为了达到岗位要求,他认真仔细地学习操作规程,反反复复地做着枯燥的操作练习,从而打下了扎实的基本功。

2012年,公司启动仪器设备安装调试工作。从设备到场的第二天开始,张科就盯在现场,配合设备调试厂家,一台仪器一台仪器地进行安装调试,不停地和厂家工程师进行交流学习,对每一台仪器安装调试过程中出现的异常现象进行登记,仔细核对每一台仪器的备件、资料等,并逐一做好标识,按型号、规格、类型进行分类,直至放到资料柜和备件室才放心。当所有仪器设备安装调试完毕进行验收时,厂商工程师对他这种工作态度认真、严谨细致和求学上进的精神给予了高度评价。

随后,进入分析化验室建立,这是一个技术要求非常高,每一个细节都需要精益求精的工作。应张科的主动请求,主管工程师布置了一个相对简单的分析方法给他做。仅一天时间,他竟然完美地完成了任务,一个初入行的“菜鸟”级员工居然能完成工程师的工作,着实令人刮目相看。因此,他获得了一个又一个建立新的分析方法的机会。

在将近3个月的时间里,张科不知加过多少班,流过多少汗,更不知道有多少次为了摸

索一个分析条件,在仪器面前一站就是十多个小时,连吃饭、喝水都忘记了。如今,通过多年打磨,他在仪器设备故障的判断和处理方面有了自己独到的见解,先后发现和修理仪器故障十余次。

通过不断学习、不断探索、不断思考,张科一步一步地提高自己的专业水平,把自己摸索和掌握的技能无私地传授给身边所有员工。凭着这样锲而不舍的精神,他不断成长,称为车间主管领导和工程师认可的“小工程师”。

### 二、严谨细致练就“火眼金睛”

5年多来,张科在工作中共检测出出厂的不合格原材料80多个批次。在原材料分析过程中,他每一次检测出不合格原材料时,总会认真思考、努力求证,从原材料运输过程、分析仪器设备、使用到的试剂等各个方面总结了宝贵的判断经验,从而对工作中出现的异常数据拥有着精准的把握能力,能在最短的时间内将检测结果汇报到生产调度室和车间领导。他练就了一双“火眼金睛”,所负责的原材料分析从未有过一批不合格产品流入公司,为公司原材料严把进厂第一关。在公司产品出厂检测过程中,他总是一丝不苟,认真核对每一个分析指标,从未有过一个批次不合格的产品从他的手中出厂。

在公司2013年第一届金秋技术比武中,张科专业比武成绩获得第一,消防比武中获得第一(空气呼吸器穿戴时间仅22秒),从而以整体成绩第一的骄人战绩,成为全公司各专业

参赛的唯一“状元”。在公司随后举办的2014、2015年金秋技术比武中,张科连续获得技术能手称号。

在公司2014年开展的人力资源优化和车间开展的岗位系统化培训中,张科更是卯足干劲,上紧发条,像时钟一样不停运转,不断突破自身极限。在三次技能鉴定考试中,他以优异的成绩成为车间首批鉴定为“中级工”的员工之一。不仅薪资得到了提升,技能也得到了领导和同事的认可,这对他来说是莫大的鼓舞,同时对他员工也起到了模范带头作用。但成绩只能代表过去,张科依然以谦虚务实的态度,锲而不舍地在岗位上钻研。

### 三、无怨无悔勇挑重担

张科不仅具备优秀的业务素养,他为人处世的态度也深受同事认可。分析车间是一个女员工占大比例的车间,“苦力活”是一个大难题。作为车间里为数不多的男同志,他总是以身作则,主动扛起了“苦力活”的重担。班组取样、制样等脏活,他总是抢着干;组织人手少时,他总是积极主动地多去承担分析任务;在周末值班需要的时候,他可以连续两三周不休息。别人不愿意干的分析任务,他总能无怨无悔地默默去承担;当下游客户有质量投诉需要出差时,他总是背上行囊说走就走,凭着过硬的技术素质,一次又一次地完成工作。哪里有需要,哪里有困难,哪里就能看到他默默奉献、忙忙碌碌的身影。

2012年7月,江苏泰州海洋化学有限公司

对公司发过去的产品己内酰胺,提出390nm处消光值超标,要求公司派遣工程师前去对比试验。车间领导到张科所在的班组挑选人员的时候,其他员工都有畏难情绪,而他却主动站了出来,要求去处理该批质量纠纷。尽管他从未处理过产品质量问题,但是车间经过慎重考虑后,还是决定派他负责处理。到达江苏泰州海洋化学有限公司后,他要求对方重新采样进行分析。凭着过硬的技术素质、缜密的思维分析,他从对方公司在采样过程中一个不起眼的细节上发现了导致390nm处消光值超标的原因,从而确定了该批产品是因为对方公司分析工在采样过程中污染样品导致超标的,获得对方公司的认可。

此后,张科先后受车间派遣走访下游客户,解决了一次又一次的质量纠纷,并对多家下游客户指出了标准测定溶液不采用国际空白试验及平行试验、分析人员没有接受专业培训及操作不规范等问题。他凭借自己平时苦练的操作技能、扎实的基本功、认真仔细的工作态度,在解决问题的每一个过程中,都赢得了对方公司的高度评价,也维护了公司的声誉,保证了公司利益不受损失。

这就是张科,一名在一线岗位上默默奉献的普通员工,凭借扎实的专业技术和优秀的业务素养,在工作岗位上刻苦钻研,踏实肯干,在公司攻克技术瓶颈,解决技术难题的过程中发挥着一名专业技术人员应有的作用。(彭玉林)



日前,恒逸集团与萧山区委组织部篮球友谊赛在萧山一职举行。双方本着“友谊第一、比赛第二”的原则,赛出了水平,赛出了风格,充分展现了永不言弃、奋发向上的精神风貌。本次比赛,萧山区委书记俞沈江代表恒逸被挂上,还在赛后与恒逸队员们合影留念。(任軒)



近日,为加快新员工的融入进程,增强团队的协作意识,营销中心在坎山灯光球场举行春季篮球赛。本次比赛采取半场擂台赛制,共有3支队伍,20名队员参加。赛场上,各队队员个个身手敏捷,活力四射,勇争霸主,充分展现了团结协作、积极进取的精神风貌。(王威)

## 有奖竞猜

- 4月5日,浙江省商务厅副厅长( )率团访问文莱期间,专程前往恒逸文莱大摩拉岛(PMB)项目施工现场考察,了解项目现场进展及建设规划。  
A.韩杰 B.徐高春  
C.胡维康 D.张钱江
- 为进一步提高公司薪资水平对应应届大学毕业生吸引力,增强在职大学生的稳定性,《恒逸大学生保( )》“薪资管理办法(修订版)”于4月1日正式实施。  
A.二 B.三  
C.四 D.五
- 4月5日,聚合物公司综合部仓储中心在废料库辆( )液压车,分发到各包装工段和纺丝车间使用。  
A.10辆 B.11辆  
C.12辆 D.13辆

有奖竞猜栏目将从回答正确的读者中抽出十名幸运读者,并送出10元话费奖励。  
发送正确的号码选项至13567197739,截止日期为2016年5月25日。  
(本报编辑部)

## 董颖:无谓其他 只是认真

2008年的春天,对于董颖来说,是她人生的一个新起点。刚刚离开象牙塔的她,带着憧憬和好奇,还有忐忑不安,只身来到位于萧山前街的恒逸集团人力资源部工作,担任人事助理。那时,因化纤公司急需人员辅助开展工作,集团人力资源部决定将董颖派至化纤公司工作,一方面为人事专员分担工作,起到辅助作用,一方面也是给作为新毕业大学生的董颖一个考验。

面对着化纤公司繁杂的人事工作,初出茅庐的董颖,不免有些不自信。如何理顺手头的工作,如何将专业知识融入到实际工作中去,如何最大限度地发挥自己的优势……许许多多的问题在她心中萦绕。带着这些疑惑,她选择了迎难而上。毕业后正值酷暑,南方的夏天高温难耐,而每天最热的几个小时里,她却不得不在室外工作。为了给来找工作的农民工留下对公司的良好印象,每一位应聘者她都耐心对待,告知其公司及岗位的基本情况,帮助他们填写报名表,并叮嘱他们面试时间需要携带的材料。在她心里,每个人都是平等的,无关贫富或富有。

化纤公司的日常人事工作很琐碎,需要十分认真地对待。细节决定成败,慢慢地,她还发现了工作中的低效率环节,并及时做了调整。此外,她还负责制作了集团人力资源部主办的人事简报,从数据收集分析、稿件收集与撰写,到最后编辑成刊,她默默地坚持了一年12期,毫无怨言也乐在其中。在化纤公司工作的两年,对于她来说,工作中的每一个细节都

早已了然于心,那一次次的重复磨练了她的意志,也让她体会到了认真地坚持一件事物的美妙。也许,那种简单的快乐和满足,只有经历过的人才会体会。

2010年初,由于己内酰胺项目正式启动,集团又决定将董颖调至己内酰胺,协助项目组织开展人事工作。对于一个刚毕业两年的职场新人来说,能够有机会进入这样一个大型化工项目从事人事工作,可以说是非常难得。调入己内酰胺项目后,她开始认认真真、扎扎实实地做好基础工作。一批又一批的新员工加入到己内酰胺大家庭中,她一次又一次地做好迎接新员工的人事工作,办手续、体检、落档案、迁户口、办理暂住证、会议和班车通知……几乎事无巨细。有些员工初来乍到,对萧山也不熟悉,不少东西都委托董颖去买,甚至连房间里的纱巾都是她帮忙买来的。她深刻体会到,公司的人事行政工作是一个公司的形象,直接影响到新员工对公司的第一印象评价,所以必须要做到细致贴心,帮助新员工尽快消除对新环境的陌生感。

基础工作要做好,专业工作更不能松懈。在调入己内酰胺公司后,她意识到己内酰胺公司是一个十分难得的高素质精英团队,愈发珍惜这个学习机会,不断地向领导和同事请教,不断地充实自己的业务水平。协助修改制定各项人事制度,并提出了许多建设性的意见,针对己内酰胺员工的特点涉及了新员工入职培训计划,并制作了相应的课件与教材,开设了一系列的培训课程;起草了己内酰胺年度培训计划;协助领导完成了己内酰胺项目第一次人员外派培训并圆满收尾。每个新的认识,党务工作听上去简单,实则复杂,从大量的文字工作,到各种类型的活动组织、会议策划与安排,到上级党组织的沟通与对接,无一不考验着一个人的综合能力。在她看来,要做好党务工作,最重要的就是要做到“天线”与“地气”的结合。“天线”,就是与时俱进了解党和国家方针政策,特别是党的思想、组织、作风和党风廉政建设的新要求,习近平总书记对党务工作的新要求,各级党委组织对党务工作的新部署等;“地气”,就是要了解公司党员、干部、群众所需、所盼、所愿、所求,只有把上级的要求与下面的需求有机结合起来,从顶层设计到“摸到石头过河”,才能做好党务工作。

董颖对自己只有一个要求,那就是认真。她时刻铭记着祖辈留下的做人“五健康”的原则——心态健康、身体健康、思想健康、运动健康、事业健康,也许就是这样简单的想法,让她的内



董颖,1985年9月出生,籍贯浙江绍兴,硕士研究生,中共党员,2008年4月加入恒逸,现任集团党群工作部副主任,兼任总公司党总支副书记、第二支部书记和集团党建研究会副秘书长。

心充满了力量,支撑着她克服一个又一个的困难,指引着她不断地奋斗,不断地耕耘,不断地向着目标前进。无谓其他,只是认真,这就是她,一个新时代的基层党务工作者。(胡燕君)

恒逸集团第四届“十佳女工”事迹②

## 探讨交流

# 推动物流行业发展的因素分析

物流公司仓库管理员 毛依蕾

近年来,“物流”两个字逐步吸引人们眼球,甚至有网友指出,现代物流业已成为“十二五”期间国家经济结构调整中服务业在国民生产总值中比例上升4个百分点的重要抓手和推动力。可见,物流行业正在以其不可抵挡之势迅猛发展。当然,一个事物的发展必然是有原因的,而物流从传统物流发展到现代物流,其推动因素可以从以下几个方面入手:

### 一、居民收入不断提高

国民经济增长的不断增加,使得人们不再局限于温饱,生活方式逐渐转向多元化、个性化。购买欲望的增加和消费行为的发生越来越频繁,这也意味着在交易背后的物流流动的频繁也随增加。收入的增长给交易产生提供了一个支持,就给物流行业的发展一个重要推力。

### 二、电子商务高速发展

2015年淘宝“双十一”的盛况仿佛还在眼前,其销售交易额逼近900亿,而交易背后的快递物流更是给力。据悉,当晚淘宝一名买家14分钟收到了在网上购买的电视。大家看到的快递只是物流的一部分,“双十一”更多的实现了完成品在商家和消费者之间的转移,而在之前的从原材料到产成品之间的

转移也是靠物流来实现的。

电子商务和物流业之间是相辅相成的,物流的存在支持了电子商务的实现,而电子商务的壮大促进了物流业的发展。为了配合电子商务前进步伐,物流业必须迅速提升各个环节的管理质量,以保证在市场经济的大环境中不被淘汰。

### 三、科学技术更新换代

物流将运输、仓储、装卸、加工、整理、配送、信息等有机结合起来,形成完整的供应链,在这些环节中,我们都能感受到科学技术更新换代所发出的正能量,交通运输工具的改良大大减少了运输时间,装卸设备的更新减少了货物损伤率,各项管理设备的更新,大大提升了物流作业效率,减少人工、资金、时间等的浪费。

虽然物联网和物流行业并没有很大的联系,但是从技术层面上来看,物联网的发展在很大程度上促进了物流行业的发展。比如RFID、EPC技术将物流信息更快、更有效地传递给使用者,减少中间环节的失误率。

### 四、国家政策积极鼓励

一个行业的发展形势与国家的政策方向是息息相关的。多式联运示范工程启动后,各

级政府陆续出台的相关配套政策,为我国物流业发展创造了良好的外部环境。一个良好的外部环境不仅给企业提供了更多发展的机会,更是给一个行业创造了一个充足的成长空间。

自2015年一年,我国便出台了多个有利于物流行业发展的条例和法规,其中包括了国家一些政策导向如海关总署制定跨境电子商务零售进口税收政策,各个部门以及省市纷纷将自己的管辖范围进行部署落实,积极推动物流行业发展。

### 五、企业发展需要驱动

经济一体化发展趋势越来越明显,单纯的产品已经不能满足顾客的需求,越来越多的传统的生产制造企业选择将物流外包,由更多的第三方物流来为顾客提供更好的服务,而企业本身则投入到企业核心竞争力改革和创新中。第三方物流的出现,为企业节约了物力、财力、人力,为企业提供了更为专业高效的物流服务。

而第三方物流的核心竞争力就是提供最优质量的物流服务,为了比其企业更具优势,必然集中精力提高服务质量。

### 六、信息的重要性不断增加

现代物流将信息的概念着重提了出来,由

此可见,信息的地位越来越高。滴滴出行通过“融”买卖来获取消费者娱乐倾向的信息,那么关于人们的商品消费倾向的信息也可以通过物流数据直观的表述出来。

投资者的每一个决策都建立在他对这个事物的判断上,如果能够更为直观全面地了解并把握消费者消费行为倾向,那么这个决策方向就不会偏离轨道。而在现今社会,谁在第一时间获得了这些数据信息,谁就抢占了先机,也就站在了制高点。物流作为沟通整个商品经济的网络,存在本身便携带着大量数据信息。所以掌握较多的物流信息,对于一个企业来说如同在茫茫野外配备了指南针。一些有实力的生产制造厂家选择将物流外包,由更多的第三方物流来为顾客提供更好的服务,而企业本身则投入到企业核心竞争力改革和创新中。第三方物流的出现,为企业节约了物力、财力、人力,为企业提供了更为专业高效的物流服务。

近年来,各大高校纷纷设立物流管理专业,配合现代物流综合性强的特点,开设有关经济、管理、工程、信息、法律甚至法律政策等方面的物流课程,培养出一批又一批专业的物流人才,专业化、规范化、精细化的管理不仅提高了物流企业的经济效益,从整体上来说也推动了物流行业的发展。

七、管理人才涌入

近年来,各大高校纷纷设立物流管理专业,配合现代物流综合性强的特点,开设有关经济、管理、工程、信息、法律甚至法律政策等方面的物流课程,培养出一批又一批专业的物流人才,专业化、规范化、精细化的管理不仅提高了物流企业的经济效益,从整体上来说也推动了物流行业的发展。